

Compte Rendu Réunion Conseil Citoyens du Pont du Rouitoir

21/11/2022

Titulaires présents : Yannick Rabiller, Gaelle Couvez, Jeanie Denis, Françoise Deligne Secours Catholique, Alain Ozanne, Françoise Vanroyen , Nathalie Foucault Versailles Habitat, Jean-Etienne Caradec CLCV, Adlène Askri, Carole Ducreux, Hélène Emin Andreoli, Pascale Boissou, Christian Grande, Nathalie Pecnard, Frédéric Gilliet Super-U

Excusés : Mohammed Lazaar, Karim Bouderdara

Invité et présentateur : Sébastien Le Goff dirige l'association PSP

Ordre du Jour (prévu à la réunion de Septembre) :

Présentation par un représentant de la Mairie du PLUi de la zone du Pont du Rouitoir (à confirmer) et avancement Groupe de travail « Colorado »

Rappel du mail de Gemma Hudson du 15/11/2022

Le mail de Gemma du 15 novembre rappelle le rôle des suppléants et la nécessité d'envoyer les comptes rendus à Gemma.

Devrait y avoir prochainement (le 14/12/22 ?) une présentation de tous les projets de la ville pour répondre aux demandes de tous les conseils citoyens sur le PLUi .

Décision : les comptes rendus de tous les conseils citoyens seront publiés sur le site de la ville, afin que chacun puisse les consulter.

Rappel de la création de la mailing liste et de l'adresse avec laquelle on peut communiquer entre membres du Conseil : cc.pdr@ville-guyancourt.fr

- A ce propos beaucoup de personnes n'ont pas reçu ce mail. Une feuille a été faite avec les adresses mails des personnes ne l'ayant pas reçu. → transmise par Pascale Boissou le 23/11 → Gemma Hudson pour mise → jour du groupe.

Devrions avoir pour les prochaines réunions dans chaque salle où on se réunit du matériel pour travailler (tableaux, feutres, etc.)

Présentation de l'association Maison France Services (place du marché) par Sébastien Le Goff

Sébastien Le Goff dirige l'association PSP à Trappes depuis 2000. Cette association s'occupe des actions de lutte contre l'exclusion portées par les grandes entreprises. Ces actions sont mises en place sur Saint Quentin, portées par l'agglomération. Premières expérimentations à partir de 2000 notamment à Trappes, la Verrière, Elancourt et Guyancourt. Composition du Conseil administration : énérgiticiens (EDF, GDF...).

L'association accompagne les personnes dans leurs démarches administratives (exemple : accompagner les personnes que EDF signalait pour ses impayés) surtout depuis la disparition des accueils physiques.

Maison France Services accompagne les personnes dans leurs relations avec la CAF, CPAM, les Finances Publiques, CNAV, ministère de la justice et ministère de l'intérieur, la Poste et Pôle Emploi. Idée de François Morton de faire cette maison intercommunale, mais l'Etat a refusé. Une à Plaisir, une à Maurepas, une à Trappes et projet d'ouverture d'une à Guyancourt (13 allée du commerce) : qui couvrira Guyancourt, Magny, Voisins et Montigny. Cette dernière sera composée de 2 agents France Services formés sur les procédures numériques au public : un qui est déjà agent de France Services et le second qui sera recruté et formé.

Organisation Maison France Services : ce n'est pas une mutualisation des services. Subvention de l'Etat. La Ville met à disposition des locaux. Contacts extranets avec les services (ex : la CPAM). Parfois permanence à la Maison France Services (ex : impôts). Problème avec certains services absents, comme la caisse de retraite (CNAV), ce qui manque beaucoup : la prise de rendez-vous ne se passe que sur internet, temps d'attente au téléphone très long et difficultés pour les gens qui attendent longtemps que leur retraite soit versée.

Permanence des agents de la Maison France Services : environ 25h par semaine.

Système de rendez-vous de 45 minutes. Environ 600 entretiens par mois à Trappes, mais finalement, la moitié sont sans rendez-vous : des gens qui passent la porte pour se faire aider et sont reçus spontanément.

La prise de rendez-vous se fait par téléphone ou directement sur place.

Ouverture : Lundi, mardi, mercredi, jeudi après-midi et le vendredi matin.

Horaires : de 9h à 12h et de 13h30 à 17h à Guyancourt. Fermeture de l'agence de temps en temps pour se déplacer sur les autres villes.

La Maison France Services ne peut pas tout gérer (ex : les dossiers d'aide au logement), mais peut aiguiller les personnes vers les services adéquats.

Population visée : très peu de jeunes, beaucoup de personnes âgées, personnes en difficultés de maîtrise de la langue ou du numérique.

Activité en augmentation : manque souvent des heures de rendez-vous. 2.000 heures proposées par an et sont toujours remplies. Parfois trois semaines d'attente, ce qui peut être très problématique et devrait être réduit. Même budget pour toutes les Maisons, quels que soient le nombre d'habitants, la surface du territoire, les nécessités socio-culturelles... A Trappes, 7 agents, mais d'autres financements que celui de l'Etat, qui se montent à 30.000 euros. Voir si la Maison de Guyancourt pourrait bénéficier de subventions dans le cadre de la politique de la ville concernant le quartier du Pont du Rouvoir.

Gros souci avec le ministère des Affaires étrangères pour les papiers. C'est une problématique car seule la préfecture à la main sur ces sujets : le seul accès possible est de passer par la préfecture qui ne donne pas de rendez-vous. Réel problème pour les personnes qui cherchent à renouveler leurs titres de séjour, particulièrement depuis les deux dernières années. La Maison se trouve à devoir expliquer pourquoi cela ne marche pas.

Les agents connaissent très bien les premiers niveaux d'accès de droit sur les 9 opérateurs.

A Guyancourt, il y aura les 9 opérateurs + les compétences particulières à l'agence de Trappes, l'énergie (mise en place du chèque énergie, explication de factures, etc.). Compétence supplémentaire.

Maison France Services peut être portée de 3 façons :

- Par la Poste,

- Par une ville exemple Maurepas,
- Par l'Association.

En termes de communication : la ville communiquera via le journal local, rubrique les associations...

Ce projet est en chantier depuis plus d'un an, avec la municipalité et Versailles Habitat. Un audit de l'Etat a eu lieu le 3 novembre dernier avec une réponse positive la semaine dernière : La Maison France Services devrait pouvoir ouvrir d'ici la fin d'année.

Abattement des taxes foncières pour Versailles Habitat : Versailles Habitat bénéficie d'un abattement de taxes foncières de 30% par la municipalité mais doit en compensation réinvestir ces sommes dans la rénovation de l'habitat, qui est en triste état. Rénovation prévue entre 2023-2025. Versailles Habitat doit réinvestir dans son patrimoine pour l'améliorer.

Actions engagées et à suivre :

Projet « Colorado » : parc situé au croisement de la rue Jean Valjean et Moulin Renard. Terrain qui accueille un public varié, enfants, jeunes, famille, en fonction des périodes de l'année et des heures de la journée. En accès 24h/24 et 7 jours/7, ce qui pose des problèmes aux riverains. Nuisances sonores importantes.

Idées et ressenti des riverains :

- Permettre la fermeture pérenne du portail d'intervention des services publics (actuellement ouvert en permanence car fermeture empêchée par la terre) => il faudrait réaliser une dalle béton.
- Rénover les tables de ping-pong, en béton, qui résonnent beaucoup en particulier lorsque l'on joue au ballon dessus.
- Il existe un règlement affiché mais qui est trop petit et non respecté : **accès autorisé de 9h à la tombée de la nuit.** Le terrain ne devrait plus être fréquenté au-delà de la tombée de la nuit mais l'éclairage public est très fort à cet endroit et donc très suffisant pour que les personnes continuent à fréquenter le « Colorado » tard dans la nuit. => Améliorer l'affichage des horaires et des règles de bon usage.
NB : les jeunes disent qu'ils n'ont nulle part où aller jouer => Il devrait y avoir des structures un peu plus éloignées des habitations pour pouvoir aller jouer sans nuisances.
- Remarques de Christian Grande : à vérifier avec les rondes des agents de la mairie. Il serait dommage de fermer le « Colorado » comme le parc Paul et Virginie, qui ferme à la tombée de la nuit, été comme hiver. Serait-il possible de couper l'éclairage public à des heures différentes du reste de la ville ?
- Quand il y a des matchs, il y a plus de monde mais beaucoup moins de bruit car les jeunes jouent au lieu de taper inlassablement sur le ballon ...
- Remarques : Les habitations ont été construites après le déménagement à cet endroit de cet équipement suite à des plaintes de riverains de l'ancien lieu vers le terrain de rugby.
- **Demande officielle à la mairie rapidement :**
 - Est-il possible d'envisager la fermeture de l'équipement aux mêmes horaires que le parc Paul et Virginie ? Demander aux services de la mairie de fermer comme c'est le cas pour d'autres parcs. Certains passeront peut-être par-dessus les portails mais cela limitera, notamment les familles avec enfants.
 - Améliorer l'affichage des horaires et des règles de bon usage
 - Permettre la fermeture pérenne du portail d'intervention des services publics (actuellement en permanence ouvert car fermeture empêchée par la terre) en réalisant une vraie dalle béton.

- Est-il possible de couper l'éclairage public à des heures différentes du reste de la ville ? Le système automatique mis en place pour la sobriété énergétique coupe entre 1h30 et 4h30
- Serait-il possible que la mairie demande aux services de l'agglomération de prioriser ces 2 rues pour passer au nouvel éclairage en LED moins puissant.
- **Demande officielle à la mairie dans un second temps :**
 - Remise aux normes entièrement de l'équipement : revoir le revêtement actuel goudronné qui raisonne beaucoup. Il existe des alternatives qui permettent de jouer au ballon plus silencieusement. Clôtures et revêtements plus isolants.
 - ou de déplacer l'équipement ailleurs.

Serait-il possible de voir avec les autres conseils citoyens s'ils ont également ce genre de problématiques : quartiers Garennes, Aviation, ...

Urban Soccer : lieu payant mais très actif

Question : Existe-t-il une étude sur l'activité des jeunes sur la ville ?

Question : ne pourrait-on pas baisser l'éclairage public ?

Réhabilitation du parc de Versailles Habitat : pas encore de date pour une présentation du projet. A revoir fin décembre.

Pistes cyclables : demandes dans plusieurs quartiers.

La Mairie transmettra avant la réunion du 14/12 les plans des pistes cyclables de l'agglomération à tous les conseils citoyens pour que ceux-ci les étudient.

En premier lieu le conseil étudiera les plans pour identifier les pistes d'amélioration avant de faire venir un intervenant compétent sur le sujet (intervenant de l'agglomération).

Projet de ligne verte Guyancourt-Versailles : plusieurs solutions sont à l'étude. Actuellement, il n'est pas possible de rejoindre Versailles à vélo car trop dangereux de suivre la RD91, surtout sous le pont de la RN12 (à vérifier).

10.000 logements sont prévus sur Satory, dans le cadre du projet de la ligne 18. Les aménagements devraient être prévus en conséquence.

439 : bus très problématique. Arrêt trop tôt le soir et le week-end. Pas assez de bus. Très bondé le matin après l'arrêt du château, on ne peut plus monter dans le bus. Les horaires ne sont pas du tout respectés. De nombreux enfants, adolescents prennent le bus pour aller à Versailles. => A voir avec les services de l'agglomération si des améliorations sont possibles.

Place du marché : problème de mixité et de commerces.

Intervention du Directeur Super U : la place du marché est un problème, c'est pour cela qu'il a fermé l'entrée du magasin de ce côté. Tout le monde y trouve son compte : on rentre par la Place Cendrillon. Il a entendu dire et a constaté qu'il y a moins de deals. Il essaye d'embaucher des jeunes du quartier. Il trouve que le quartier s'est grandement amélioré en termes de sécurité : le Directeur communique beaucoup avec tout le monde. Il trouve que cela pourrait être plus dynamique au niveau des commerces. Il faut établir le dialogue : travail fait avec la mairie, les travailleurs sociaux, dialogue avec les jeunes... Il trouve dommage que le marché vivote, qu'il manque de commerces sur la place du marché. C'est un ensemble commercial très fragile : sans le Super U, il n'y aurait rien. Une

trentaine de salariés dont plus de la moitié vivent sur le quartier. Il est vital que le marché fonctionne.

Prochaines réunions prévues et validées avec la vie associative :

mercredi 14 décembre 2022 et 25 janvier 2023 à 18h00 à 19h45 dans la salle Malik Oussekiné espace Yves Montand

Ordre du jour de la réunion du 14/12/22 :

- Point avancement sujet « Colorado »
- Projets quartiers : présentation des documents transmis par Gemma récapitulant les projets de la Mairie prévus dans notre quartier.