# Accessibilité de l'établissement

**Bienvenue** au Groupe Scolaire Desnos / Cocteau

Etablissement d'enseignement, restaurant

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☑ oui ❑ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☑ oui ❑ non

## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé. ❑
C'est-à-dire que le personnel est informé
de la nécessité d'adapter son accueil
aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé. ☑
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation
pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé. ❑

## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé ☑ oui ❑ non

→ Le personnel connait le matériel ☑ oui ❑ non

## Contact :

Groupe Scolaire : 01 30 64 41 30 / Services Techniques : 01 30 64 21 98

## Consultation du registre public d'accessibilité :

☑ à l'accueil ☑ sur le site internet

N° SIRET : /

Adresse : 2 allée Jacques Brel, 78280 Guyancourt

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 Septembre 2017

# Certaines prestations ne sont pas accessibles

**1.** .....

.....

Ce service sera accessible en: ..... ☑

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ☐

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

**2.** .....

.....

Ce service sera accessible en: ..... ☑

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ☐

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

**3.** .....

.....

Ce service sera accessible en: ..... ☐

Ce service ne sera pas accessible (voir l'autorisation) ☐

Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei Relecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26 Septembre 2017

**DEKRA Industrial SAS**
**AGENCE ILE DE FRANCE**
Bâtiment Cérianthe 1
21-23 rue du Petit Albi
CS48261
**95801 CERGY SAINT CHRISTOPHE**
Vérificateur : ZAHOUA AOUCHICHE
Téléphone : 01.34.22.96.81
Télécopie : 01.30.73.56.84

Références : 53277536 / 2

Date : 24 juin 2020

# ATTESTATION DE VÉRIFICATION DE L'ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES
## Création ou Travaux dans un établissement recevant du public (ERP) situé dans un cadre bâti existant

*L'attestation de vérification de l'accessibilité aux personnes handicapées est obligatoire uniquement pour les travaux soumis à permis de construire dont la demande a été déposée après le 1er janvier 2007. La présente attestation est donc non obligatoire réglementairement dans ce cadre. Cependant, elle est réalisée suite à la demande du Maître de l'Ouvrage qui souhaite bénéficier d'un constat de respect ou non respect au vu des règles d'accessibilité sur les travaux qu'il a engagés.*

Je soussigné, ZAHOUA AOUCHICHE de la société DEKRA Industrial, en qualité de :

☒ Organisme de Contrôle Technique au sens du CCH art. L 111-23, titulaire d'un agrément ministériel l'habilitant à intervenir sur les bâtiments.

☐ Architecte soumis à l'article 2 de la loi 77-2 du 3 janvier 1977 sur l'architecture, et n'ayant pas signé la demande de Permis de Construire relative à la présente opération.

atteste que par contrat de vérification technique n° 2019 3045 5268 en date du : 27/11/2019
La Société : COMMUNE DE GUYANCOURT

Maître de l'Ouvrage de l'opération suivante :
Attestation PMR - Ecole D. Cocteau - ROUTE DE TROUX LES GARENNES 78041 GUYANCOURT CEDEX

L'établissement est un groupe scolaire (élémentaire/maternelle) situé 2 Allée Jacques Brel, 78280 Guyancourt.

Réf. de l'autorisation : 078 297 15 1009

Date du dépôt de demande de l'autorisation : 19/10/2015 Date de l'autorisation : 21/01/2016

Modificatifs éventuels : Aucune modification n'a été portée à la connaissance du vérificateur

a confié, à DEKRA Industrial, qui l'a réalisée, une mission de vérification technique après travaux visant à vérifier si les travaux réalisés (dans le cadre de l'autorisation de travaux (autre que PC) référencée ci-dessus) respectent les règles d'accessibilité qui leur sont applicables.

Nota : les règles d'accessibilité applicables sont les règles en vigueur rappelées ci-dessous auxquelles sont adjointes les éventuelles dérogations propres à l'opération et citées ci-après.

**Nombre de bâtiments, équipements ou locaux séparés :** Néant.

- **Règles en vigueur considérées** :

  ☒ Articles R 111-19-7 à R 111-19-12 du CCH, relatifs à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public existants ou créés dans un cadre bâti existant et des installations ouvertes au public existantes.

  ☒ Arrêté du 8 décembre 2014 modifié fixant les dispositions prises pour l'application des articles R. 111-19-8 et R. 111-19-11 du code de la construction et de l'habitation, relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public existants ou créés dans un cadre bâti existant et des installations ouvertes au public existantes.

- **Dérogations et solutions d'effet équivalent accordées, telles que portées à la connaissance du vérificateur :**

Aucune dérogation ou solution d'effet équivalent accordées n'a été portée à l'attention du vérificateur

- **Documents remis au vérificateur et pris en compte dans le cadre de sa mission :**

Aucun document n'a été remis par le maître de l'ouvrage au vérificateur

☞ A l'issue de sa visite de vérification, réalisée selon les termes et conditions du contrat précité et qui s'est déroulée le 24/06/2020, le vérificateur récapitule sur la liste ci-après ses constats formulés ainsi :

- **R** Le vérificateur a constaté, sur les travaux réalisés, le respect de la règle d'accessibilité applicable (*)
- **NR** Le vérificateur a constaté sur les travaux réalisés une ou des dispositions qui ne respectent pas la règle d'accessibilité applicable (*)
- **SO** La disposition considérée est Sans Objet pour la présente opération.
- **HM** La disposition considérée est Hors Mission. Cela concerne les logements faisant l'objet de travaux modificatifs demandés par l'acquéreur. Ils sont exclus de la présente attestation.
- **PM** Pour mémoire afin d'indiquer au client que les attestations spécifiques de chaque logement TMA sont en annexe, dans le cas où la mission complémentaire relative à la vérification de ces logements nous a été confiée.

Date : 24 juin 2020

Signature :

ZAHOUA AOUCHICHE

(*) voir commentaire général CG01 page suivante

# LISTE DES CONSTATS

## Commentaires généraux

| | | |
|---|---|---|
| CG | 01 | Certaines règles sont essentiellement d'ordre qualitatif et ne font pas l'objet de référentiel technique commun précis. Les avis R ou NR portés à leur sujet par le vérificateur sont donc à considérer comme présomptions de respect ou de non-respect, établies selon sa propre appréciation des dispositions constatées, et ne préjugeant pas d'interprétations contraires. |
| CG | 02 | **Mention des éventuels locaux ou parties du bâtiment qui n'ont pu être visités :** Locaux non mentionnés dans le rapport ADAP n°000831781500094. |

## Récapitulatif des commentaires particuliers

NEANT

### GÉNÉRALITÉS

Aucun commentaire particulier

### 2. CHEMINEMENTS EXTÉRIEURS

Aucun commentaire particulier

### 3. PLACES DE STATIONNEMENT

Aucun commentaire particulier

### 4. ACCES AU(X) BÂTIMENT(S) OU À L'ÉTABLISSEMENT ET AUX LOCAUX OUVERTS AU PUBLIC

Aucun commentaire particulier

### 5. CIRCULATIONS INTÉRIEURES HORIZONTALES

Aucun commentaire particulier

### 6. CIRCULATIONS INTÉRIEURES VERTICALES

Aucun commentaire particulier

### 7. TAPIS, ESCALIERS ET PLANS INCLINÉS MECANIQUES

Aucun commentaire particulier

### 8. REVÊTEMENTS DE SOLS, MURS ET PLAFONDS

Aucun commentaire particulier

### 9. PORTES, PORTIQUES ET SAS

Aucun commentaire particulier

### 10. DISPOSITIFS D'ACCUEIL, ÉQUIPEMENTS ET DISPOSITIFS DE COMMANDE

Aucun commentaire particulier

### 11. SANITAIRES

Aucun commentaire particulier

## 12. SORTIES

Aucun commentaire particulier

## 13. ÉCLAIRAGE

Aucun commentaire particulier

## 14. INFORMATIONS ET SIGNALISATION

Aucun commentaire particulier

## 15. ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC ASSIS

Aucun commentaire particulier

## 16. ÉTABLISSEMENTS COMPORTANT DES LOCAUX A SOMMEIL

Aucun commentaire particulier

## 17. ÉTABLISSEMENTS AVEC CABINES OU ESPACES A USAGE INDIVIDUEL

Aucun commentaire particulier

## 18. CAISSES DE PAIEMENT

Aucun commentaire particulier

## 19. SOUS-TITRAGE DES TELEVISEURS

Aucun commentaire particulier

| Etablissements recevant du public existants ou créés dans un cadre bâti existant |
|---|
| Suivant la nature des travaux, les règles applicables seront différentes (voir §1.Généralités).<br>Sera visé par la présente attestation l'ensemble du bâtiment (si travaux de remise en conformité) ou la partie concernée par les travaux de modification.<br>**NOTE:** Il est précisé au niveau des commentaires les cas concernés par l'application des atténuations de l'arrêté du 8 décembre 2014 du fait de la présence de contraintes structurelles. |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| **GÉNÉRALITÉS** | | | | | |
| Travaux de modification ou d'extension : | | | | | |
| ✓ Si réalisés à l'intérieur des volumes ou surfaces existants | | | SO | Les travaux de modification ou d'extension réalisés à l'intérieur des volumes ou surfaces existantes doivent permettre au minimum de maintenir les conditions d'accessibilité existantes. | |
| ✓ Si entraînant la construction de surfaces ou de volumes nouveau à l'intérieur du cadre bâti existant | | | SO | Les travaux doivent répondre aux règles de l'arrêté du 8 décembre 2014. | |
| ERP 5ème catégorie + IOP : | | | | | |
| ✓ Travaux de remise en conformité : obligatoire sur une partie offrant toutes les prestations | | | SO | Les travaux doivent répondre aux règles de l'arrêté du 8 décembre 2014. Toutefois, une partie des prestations peut être fournie par des mesures de substitution. | |
| ✓ Travaux de modification dans des parties de bâtiment ou d'installation déjà rendues accessibles conformément aux règles applicables avant le 01/01/2015 | | | SO | Les travaux doivent répondre aux règles de l'arrêté du 1er août 2006 modifié. En cas de contraintes structurelles identifiées, les adaptations de l'arrêté du 21 mars 2007 sont applicables aux exigences de l'arrêté du 1er août 2006 modifié. | |
| ✓ Travaux de modification dans des parties de bâtiment ou d'installation situées au même niveau et contigües à celles rendues accessibles conformément aux règles applicables avant le 01/01/2015 | | | SO | Les travaux doivent répondre aux règles de l'arrêté du 1er août 2006 modifié. En cas de contraintes structurelles identifiées, les adaptations de l'arrêté du 21 mars 2007 sont applicables aux exigences de l'arrêté du 1er août 2006 modifié. | |
| ✓ Travaux de modification dans des parties de bâtiment ou d'installation non visées aux 2 alinéas précédents | | | SO | Les travaux devront améliorer les conditions d'accessibilité existantes pour les personnes présentant une déficience autre que motrice. | |
| Solutions d'effet équivalent | | | SO | Des solutions d'effet équivalent peuvent être mises en oeuvre dès lors que celles-ci satisfont aux mêmes objectifs. | |
| Dispositions des articles 5 à 19 concernant les espaces de | | | | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| manoeuvre de demi-tour, les espaces de manoeuvre de porte et les espaces d'usage | | | | | |
| ✓ Non applicables pour les étages ou niveaux non accessibles aux personnes circulant en fauteuil roulant | | | SO | | |
| ✓ Lorsque l'accès au bâtiment ne permet pas à une personne en fauteuil roulant de le franchir | | | SO | Nécessite d'avoir obtenu une dérogation. | |
| **2. CHEMINEMENTS EXTÉRIEURS** | | | | | |
| Généralités : | | | | | |
| ✓ Cheminement usuel ou un des cheminements usuels accessible de l'accès au terrain jusqu'à : | | | | | |
| • Cas général : l'entrée principale du bâtiment ou une des entrées principales | | | SO | | |
| • En cas d'impossibilité : entrée dissociée envisageable si signalée et ouverte en permanence | | | SO | | |
| • Cas avec caractéristiques du terrain ne permettant pas l'accès depuis l'extérieur du terrain : espace de stationnement adapté à proximité d'une entrée accessible et relié par un cheminement accessible | | | SO | | |
| ✓ Cheminement accessible entre les places de stationnement adaptées et l'entrée du bâtiment | | | SO | | |
| ✓ Accessibilité aux équipements ou aménagements extérieurs | R | | | | |
| Cheminement ou repère continu contrasté tactilement et visuellement | | | SO | | |
| Largeur minimale du cheminement, libre de tout obstacle : >= 1,20 m | | | SO | | |
| Si rétrécissements ponctuels (sur une faible longueur), largeur minimale du cheminement : >= 0,90 m | | | SO | | |
| Dévers <= 3 % | | | SO | | |
| Pentes : | | | | | |
| ✓ Existence de pente à chaque dénivellation du cheminement accessible aux personnes en fauteuil roulant | | | SO | | |
| ✓ Pentes <= 6 % | | | SO | | |
| ✓ Tolérances : pente entre 6 et 10 % sur 2 m maxi et pente entre 10 et 12 % sur 0,50 m maxi | | | SO | | |
| ✓ Pente > 12 % : interdite | | | SO | | |
| ✓ Palier de repos en haut et en bas de chaque pente | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| ✓ Palier de repos tous les 10 m pour les pentes > = 5 % | | | SO | | |
| Caractéristiques des paliers de repos : | | | | | |
| ✓ 1,20 m x 1,40 m | | | SO | | |
| ✓ Paliers horizontaux au dévers près | | | SO | | |
| Seuils et ressauts : | | | | | |
| ✓ <= 2 cm (ou 4 cm si pente < 33 %) | | | SO | | |
| ✓ Arrondis ou chanfreinés | | | SO | | |
| ✓ Distance entre 2 ressauts >= 2,50 m | | | SO | | |
| ✓ Pas de ressauts successifs dans une pente | | | SO | | |
| ✓ Ressaut interdit en haut et en bas d'un plan incliné (sauf seuils ou pas de porte) | | | SO | | |
| Espaces de manoeuvre avec possibilité de 1/2 tour aux points de choix d'itinéraire : | | | | | |
| ✓ Emplacements | R | | | | |
| ✓ Dimensions : diamètre 1,50 m | R | | | | |
| Espaces de manoeuvre de porte : | | | | | |
| ✓ Emplacements | | | SO | | |
| ✓ Dimensions | | | SO | | |
| Espaces d'usage : | | | | | |
| ✓ Devant chaque équipement ou aménagement | | | SO | | |
| ✓ Dimensions : 0,80 m x 1,30 m | | | SO | | |
| Sols non meuble, non glissant, non réfléchissant et sans obstacle à la roue | | | SO | | |
| Trous en sol : diamètre ou largeur <= 2 cm | | | SO | | |
| Cheminement libre de tout obstacle : | | | | | |
| ✓ Hauteur libre >= 2,20 m | | | SO | | |
| ✓ Repérage visuel, tactile ou par un prolongement au sol des éléments implantés ou en saillie de plus de 15 cm | | | SO | | |
| ✓ Détection des obstacles en saillie latérale ou en porte à faux | | | SO | | |
| Protection si rupture de niveau >= 0,40 m à moins de 0,90 m du cheminement | | | SO | | |
| Protection si rupture de niveau >= 0,25 m à moins de 0,90 m du cheminement (si travaux sur cheminement) | | | SO | | |
| Protection des espaces sous escaliers | | | SO | | |
| Parois vitrées sur cheminement ou en bordure immédiate repérées | | | SO | | |
| Escalier existant dont les travaux ne modifient pas les caractéristiques | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| dimensionnelles : dimensions existantes conservées | | | | | |
| Volée d'escalier de 3 marches ou plus : | | | | | |
| ✓ Largeur entre mains courantes >= 1,00 m | | | SO | | |
| ✓ Hauteur des marches <= 17 cm | | | SO | | |
| ✓ Girons des marches >= 28 cm | | | SO | | |
| ✓ Main courante | | | | | |
| • Nombre : | | | | | |
| - Cas général : 1 de chaque côté | | | SO | | |
| - Cas particulier : si la main courante réduit la largeur de l'escalier < 1 m ou dans les escaliers à fût central de diamètre <= 40 cm, alors 1 main courante est exigée | | | SO | | |
| • Hauteur entre 0,80 et 1,00 m | | | SO | | |
| • Continue, rigide et facilement préhensible | | | SO | | |
| • Cas particulier : dans les escaliers à fût central, discontinuité tolérée si absence de danger et l < 10 cm | | | SO | | |
| • Dépassant les premières et les dernières marches (sans créer d'obstacle dans la circulation horizontale) | | | SO | | |
| • Différenciée du support par éclairage particulier ou contraste visuel | | | SO | | |
| ✓ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm (pouvant être réduits à un giron) en partie haute et sur chaque palier intermédiaire | | | SO | | |
| ✓ Contremarche de 10 cm mini pour la 1ère et la dernière marche | | | SO | | |
| ✓ Nez de marches : | | | | | |
| • De couleur contrastée sur au moins 3 cm en horizontal | | | SO | | |
| • Non glissant | | | SO | | |
| Volée d'escalier de moins de 3 marches | | | | | |
| ✓ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm (pouvant être réduits à un giron) en partie haute et sur chaque palier intermédiaire | | | SO | | |
| ✓ Contremarche de 10 cm mini pour la 1ère et la dernière marche | | | SO | | |
| ✓ Nez de marche : | | | | | |
| • De couleur contrastée sur au moins 3 cm en horizontal | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| • Non glissant | | | SO | | |
| Croisement avec un itinéraire emprunté par des véhicules | | | | | |
| ✓ Côté piéton, élément permettant l'éveil à la vigilance | | | SO | | |
| ✓ Côté véhicules, marquage au sol et signalisation | | | SO | | |
| ✓ Si nécessaire, dispositif complétant voire élargissant le champ de vision | | | SO | | |
| Présence d'un dispositif d'éclairage du cheminement | R | | | | |
| **3. PLACES DE STATIONNEMENT** | | | | | |
| 2 % de l'ensemble des places aménagées ou suivant arrêté municipal si plus de 500 places | | | SO | | |
| Localisation des places adaptées : | | | | | |
| ✓ Places adaptées : peuvent être concentrées sur les 2 niveaux les plus proches de la surface | | | SO | | |
| ✓ Nouvelles places adaptées créées : à proximité de l'entrée, du hall d'accueil ou de l'ascenseur | | | SO | | |
| ✓ Places existantes adaptées : aucune exigence | | | SO | | |
| ✓ Borne de paiement située dans un espace accessible | | | SO | | |
| Caractéristiques dimensionnelles et atteinte : | | | | | |
| ✓ Largeur >= 3,30 m | | | SO | | |
| ✓ Longueur minimale de 5 m | | | SO | | |
| ✓ Places en épi ou en bataille (en cas de travaux ou création de places) : surlongueur de 1,20 m matérialisée par peinture ou signalisation adaptée au sol | | | SO | | |
| ✓ Espace horizontal au dévers près <= 3 % | | | SO | | |
| ✓ Raccordement au cheminement d'accès : ressaut <= 2 cm | | | SO | | |
| ✓ Contrôle d'accès et de sortie utilisable par des personnes sourdes, malentendantes ou muettes | | | | | |
| • Soit bornes visibles directement du poste de contrôle | | | SO | | |
| • Soit : | | | | | |
| - Signaux liés au fonctionnement du dispositif : sonores et visuels | | | SO | | |
| - Et visiophonie | | | SO | | |
| ✓ Sortie en fauteuil des places "boxées" | | | SO | | |
| Repérage des places : | | | | | |
| ✓ Signalisation des places adaptées depuis | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| l'entrée du parc de stationnement | | | | | |
| ✓ Signalisation au sol et verticale adaptée à proximité des places de stationnement pour le public | | | SO | | |
| **4. ACCES AU(X) BÂTIMENT(S) OU À L'ÉTABLISSEMENT ET AUX LOCAUX OUVERTS AU PUBLIC** | | | | | |
| Accès principal accessible en continuité avec le cheminement accessible | R | | | | |
| Entrée principale facilement repérable et détectable | R | | | | |
| Si prévu, le numéro ou la dénomination du bâtiment situé à proximité immédiate de la porte d'entrée | | | SO | | |
| Caractéristiques de l'accès : | | | | | |
| ✓ Cas général : accès horizontal et ressaut <= 2 cm (ou 4 cm si pente < 33 %) arrondi ou chanfreiné | R | | | | |
| ✓ Cas particulier si dénivellation inévitable : rampe | | | | | |
| • Respect des valeurs de pente indiquées pour les cheminements | | | SO | | |
| • Supportant 300 kg minimum, suffisamment large, non glissante, contrastée, constituée de matériaux opaques | | | SO | | |
| • Si rampe permanente ou posée : absence de vides latéraux | | | SO | | |
| • Si rampe amovible : stable et assortie d'un dispositif de signalement avec information sur la prise en compte de l'appel | | | SO | | |
| • Rampe amovible : personnel formé à la manipulation et au déploiement | | | SO | | |
| Dispositifs d'accès au bâtiment : | | | | | |
| ✓ Facilement repérable | R | | | | |
| ✓ Signal sonore et visuel | R | | | | |
| Système de communication et dispositif de commande manuelle : | | | | | |
| ✓ A plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil | R | | | | |
| ✓ Hauteur comprise entre 0,90 et 1,30 m | R | | | | |
| Contrôle d'accès et de sortie : | | | | | |
| ✓ Soit visualisation directe du visiteur par le personnel | | | SO | | |
| ✓ Soit présence d'un visiophone avec boucle magnétique et retour visuel des informations principales orales | R | | | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| Accès de manière autonome à tous les locaux ouverts au public | | | SO | | |
| **5. CIRCULATIONS INTÉRIEURES HORIZONTALES** | | | | | |
| Largeur minimale du cheminement, libre de tout obstacle >= 1,20 m | | | SO | | |
| Si rétrécissements ponctuels (sur une faible longueur), largeur minimale du cheminement >= 0,90 m | | | SO | | |
| Dévers <= 3 % | | | SO | | |
| Pentes : | | | | | |
| ✓ Existence de pente à chaque dénivellation du cheminement accessible aux personnes en fauteuil roulant | | | SO | | |
| ✓ Pentes <= 6 % | | | SO | | |
| ✓ Tolérances : pente entre 6 et 10 % sur 2 m maxi et pente entre 10 et 12 % sur 0,50 m maxi | | | SO | | |
| ✓ Pente > 12% : interdite | | | SO | | |
| ✓ Palier de repos en haut et en bas de chaque pente | | | SO | | |
| ✓ Palier de repos tous les 10 m pour les pentes >= 5% | | | SO | | |
| Caractéristiques des paliers de repos : | | | | | |
| ✓ 1,20 x 1,40 m | | | SO | | |
| ✓ Paliers horizontaux au dévers près | | | SO | | |
| Seuils et ressauts : | | | | | |
| ✓ <= 2 cm (ou 4 cm si pente < 33%) | | | SO | | |
| ✓ Arrondis ou chanfreinés | | | SO | | |
| ✓ Distance entre 2 ressauts >= 2,50 m | | | SO | | |
| ✓ Pas d'âne interdits | | | SO | | |
| ✓ Ressaut interdit en haut et en bas d'un plan incliné (sauf seuils ou pas de porte) | | | SO | | |
| Espaces de manoeuvre de porte : | | | | | |
| ✓ Emplacements | | | SO | | |
| ✓ Dimensions | | | SO | | |
| Espaces d'usage : | | | | | |
| ✓ Devant chaque équipement ou aménagement | | | SO | | |
| ✓ Dimensions : 0,80 x 1,30 m | | | SO | | |
| Sols non meuble, non glissant, non réfléchissant et sans obstacle à la roue | | | SO | | |
| Trous en sol : diamètre ou largeur <= 2 cm | | | SO | | |
| Cheminement libre de tout obstacle : | | | | | |
| ✓ Hauteur libre : 2,20 m ou 2,00 m pour les | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| parcs de stationnement | | | | | |
| ✓ Repérage visuel ou par un prolongement au sol des éléments implantés ou en saillie de plus de 15 cm | | | SO | | |
| ✓ Détection des obstacles en saillie latérale ou en porte à faux | | | SO | | |
| Protection si rupture de niveau >= 0,40 m à moins de 0,90 m | | | SO | | |
| Protection si rupture de niveau >= 0,25 m à moins de 0,90 m du cheminement (si travaux sur cheminement) | | | SO | | |
| Protection des espaces sous escaliers | | | SO | | |
| Parois vitrées sur cheminement ou en bordure immédiate repérées | | | SO | | |
| Escalier existant dont les travaux ne modifient pas les caractéristiques dimensionnelles : dimensions existantes conservées | | | SO | | |
| Si trois marches ou plus : | | | | | |
| ✓ Largeur entre mains courantes >= 1 m | | | SO | | |
| ✓ Hauteur des marches <= 17 cm | | | SO | | |
| ✓ Giron des marches >= 28 cm | | | SO | | |
| ✓ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm (pouvant être réduits à un giron) en partie haute et sur chaque palier intermédiaire | | | SO | | |
| ✓ Contremarche de 10 cm mini pour la 1ère et la dernière marche | | | SO | | |
| ✓ Nez de marches : | | | | | |
| • De couleur contrastée sur au moins 3 cm en horizontal | | | SO | | |
| • Non glissant | | | SO | | |
| ✓ Main courante : | | | | | |
| • Nombre : | | | | | |
| - cas général : 1 de chaque côté | | | SO | | |
| - Cas particulier : si la main courante réduit la largeur de l'escalier < 1 m ou dans les escaliers à fût central de diamètre <= 40 cm, alors 1 main courante est exigée | | | SO | | |
| • Hauteur entre 0,80 et 1,00 m | | | SO | | |
| • Continue, rigide et facilement préhensible | | | SO | | |
| • Cas particulier : dans les escaliers à fût central, discontinuité tolérée si absence de danger et l < 10 cm | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| • Dépassant les premières et les dernières marches | | | SO | | |
| • Différenciée du support par un éclairage particulier ou un contraste visuel | | | SO | | |
| Si moins de 3 marches | | | | | |
| ✓ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm (pouvant être réduits à un giron) en partie haute et sur chaque palier intermédiaire | | | SO | | |
| ✓ Contremarche de 10 cm mini pour la 1ère et la dernière marche | | | SO | | |
| ✓ Nez de marches : | | | | | |
| • De couleur contrastée sur au moins 3 cm en horizontal | | | SO | | |
| • Non glissant | | | SO | | |
| Allée structurantes de largeur >= 1,20 m donnant accès aux prestations essentielles | | | SO | | |
| Autres allées | | | | | |
| ✓ Largeur au sol >= 1,05 m | | | SO | | |
| ✓ Largeur à partir de 0,20 m du sol >= 0,90 m | | | SO | | |
| ✓ Présence d'espaces de manoeuvre de demi-tour tous les 6 m maximum ainsi qu'au croisement entre 2 allées | | | SO | | |
| ✓ Cas particulier des restaurants et débits de boisson : largeur des autres allées >= 0,60 m | | | SO | | |
| **6. CIRCULATIONS INTÉRIEURES VERTICALES** | | | | | |
| Obligation d'ascenseur : | | | | | |
| ✓ ERP 1er groupe (et ERP 5ème catégorie cas général) : | | | | | |
| • Effectif du public >= 50 en sous sol, mezzanine ou en étages (>= 100 pour les établissements d'enseignement) | | | SO | | |
| • Effectif du public < 50 en sous sol, mezzanine ou en étages si certaines prestations ne sont pas offertes au RDC (< 100 pour les établissements d'enseignement) | | | SO | | |
| ✓ ERP 5ème catégorie cas où présence de contraintes structurelles | | | | | |
| • Effectif du public >= 100 en sous sol, mezzanine ou en étages | | | SO | | |
| • Effectif du public < 100 en sous sol, mezzanine ou en étages, si certaines prestations ne sont pas offertes au | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| RDC mezzanine ou en étages | | | | | |
| ✓ Cas particulier des restaurants comportant un étage | | | SO | | |
| ✓ Cas particulier des établissements hôteliers existants | | | SO | | |
| Escaliers existants modifiés par les travaux et utilisables dans les conditions normales de fontionnement : | | | | | |
| ✓ Largeur entre mains courantes >= 1 m | | | SO | | |
| ✓ Hauteur des marches <= 17 cm | | | SO | | |
| ✓ Giron des marches >= 28 cm | | | SO | | |
| ✓ Main courante | | | | | |
| • Nombre : | | | | | |
| - cas général : 1 de chaque côté | | | SO | | |
| - Cas particulier : si la main courante réduit la largeur de l'escalier < 1 m ou dans les escaliers à fût central de diamètre <= 40 cm, alors 1 main courante est exigée | | | SO | | |
| • Hauteur entre 0,80 et 1,00 m | | | SO | | |
| • Continue, rigide et facilement préhensible | | | SO | | |
| • Cas particulier : dans les escaliers à fût central, discontinuité tolérée si absence de danger et l < 10 cm | | | SO | | |
| • Dépassant les premières et dernières marches | | | SO | | |
| • Différenciée du support par un éclairage particulier ou un contraste visuel | | | SO | | |
| ✓ Appel de vigilance pour les malvoyants à 50 cm (pouvant être réduits à un giron) en partie haute et sur chaque palier intermédiaire | | | SO | | |
| ✓ Contremarches de 10 cm mini pour la 1ère et la dernière marche visuellement contrastée par rapport aux marches | | | SO | | |
| ✓ Nez de marches : | | | | | |
| • De couleur contrastée sur au moins 3 cm en horizontal | | | SO | | |
| • Non glissant | | | SO | | |
| Installation d'un ascenseur neuf : | | | | | |
| ✓ Conforme aux exigences ou à la norme NF EN 81-70 relative à l'accessibilité aux ascenseurs pour toutes les personnes y compris les personnes avec handicap | | | SO | | |
| ✓ Si ascenseurs : tous les étages | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| comportant des locaux ouverts au public sont desservis | | | | | |
| ✓ Commande à plus de 40 cm d'un angle rentrant ou d'un obstacle au fauteuil | | | SO | | |
| ✓ Munis d'un dispositif permettant de prendre appui | | | SO | | |
| ✓ Permet de recevoir les informations liées aux mouvements de la cabine, aux étages desservis, au système d'alarme | | | SO | | |
| Au moins 1 ascenseur existant par batterie doit respecter les exigences ci-après : | | | | | |
| ✓ Signalisation palière du mouvement de la cabine : | | | | | |
| • Signal sonore prévenant le début de l'ouverture des portes (signal réglable entre 35 et 65 dB) | | | SO | | |
| • 2 flèches lumineuses d'une hauteur >= 40 mm, indiquant le sens du déplacement | | | SO | | |
| • Signal sonore propre à l'indication de la montée (réglable entre 35 et 65 dB) | | | SO | | |
| • Signal sonore propre à l'indication de la descente (réglable entre 35 et 65 dB) | | | SO | | |
| ✓ Signalisation en cabine : | | | | | |
| • Indicateur visuel montrant la position de la cabine | | | SO | | |
| • Hauteur des numéros d'étage comprise entre 30 et 60 mm | | | SO | | |
| • A l'arrêt : message vocal indiquant la position de la cabine (réglable entre 35 et 65 dB) | | | SO | | |
| ✓ Nouveau dispositif de demande de secours équipé de signalisation visuelle et sonore, ou modification d'un dispositif de demande de secours existant : | | | | | |
| • Confirmation de la demande de secours, par : | | | | | |
| - 1 pictogramme illuminé jaune | | | SO | | |
| - 1 signal sonore de transmission de la demande (réglable entre 35 et 65 dB) | | | SO | | |
| • Confirmation de l'enregistrement de la demande de secours, par : | | | | | |
| - 1 pictogramme illuminé vert | | | SO | | |
| - 1 signal sonore normalement requis (liaison phonique) (réglable entre 35 et 65 dB) | | | SO | | |
| • 1 aide à la communication (boucle | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| magnétique) | | | | | |
| Appareil élévateur pour personnes à mobilité réduite : | | | | | |
| ✓ Autorisé sans dérogation si zone avec PPRI, topographie du terrain inadaptée ou à l'intérieur d'un ERP situé dans un cadre bâti existant | | | SO | | |
| ✓ Choix du type d'élévateur | | | SO | | |
| ✓ Satisfaisant aux règles de sécurité les concernant | | | SO | | |
| ✓ Dispositif de protection empêchant l'accès sous un appareil sans gaine lorsque celui-ci est en position haute | | | SO | | |
| ✓ Caractéristiques de l'appareil élévateur vertical | | | | | |
| • Dimensions utiles 0,90 x 1,40 m si service simple, 1,10 x 1,40 m si service en angle | | | SO | | |
| • Capacité minimale de charge de 250 kg/m² | | | SO | | |
| • Commande positionnée de manière à être utilisable | | | SO | | |
| • Si appareil en gaine fermée, commande d'appel à enregistrement située hors débattement de porte | | | SO | | |
| • Porte ou portillon : largeur >= 0,90 m (passage utile 0,83 m) | | | SO | | |
| • Appareil élévateur avec gaine fermée et porte : vitesse nominale entre 0,13 et 0,15 m/s | | | SO | | |
| • Appareil élévateur avec nacelle : commandes à pression maintenue, inclinaison entre 30° et 45° de la verticale, force de pression entre 2 et 5 N | | | SO | | |
| ✓ Liberté d'accès : | | | | | |
| • Cas général, appareil libre d'accès | | | SO | | |
| • A défaut, dispositif permettant de signaler sa présence avec information de la prise en compte de l'appel | | | SO | | |
| **7. TAPIS, ESCALIERS ET PLANS INCLINÉS MECANIQUES** | | | | | |
| Doublé par un cheminement accessible ou un ascenseur | | | SO | | |
| Mains courantes de chaque côté | | | SO | | |
| Mains courantes accompagnant le mouvement | | | SO | | |
| Départ et arrivée différenciée par éclairage ou contraste visuel | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| **8. REVÊTEMENTS DE SOLS, MURS ET PLAFONDS** | | | | | |
| Tapis | | | | | |
| ✓ Dureté suffisante | | | SO | | |
| ✓ Pas de ressaut >= 2 cm | | | SO | | |
| Qualité acoustique des revêtements des espaces d'accueil, d'attente ou de restauration : | | | | | |
| ✓ Soit conforme à la réglementation en vigueur | | | SO | | |
| ✓ Soit l'aire d'absorption équivalente >= 25% de la surface au sol | | | SO | | |
| **9. PORTES, PORTIQUES ET SAS** | | | | | |
| Dimensions des sas | | | SO | | |
| Espace de manoeuvre de porte devant chaque porte à l'exception des portes d'escalier et celles des sanitaires, douches et cabines non adaptés | | | SO | | |
| Largeur des portes principales et des portiques : | | | | | |
| ✓ Locaux ou zones recevant moins de 100 personnes : largeur >= 0,80 m (passage utile 0,77 m) | R | | | | |
| ✓ 1,20 m pour les locaux ou zones recevant au moins 100 personnes | | | SO | | |
| ✓ 1 vantail >= 0,80 m (passage utile 0,77 m) pour les portes à 2 vantaux | R | | | | |
| ✓ 0,77 m de passage utile pour les portiques de sécurité | | | SO | | |
| Cas particulier des établissements hôteliers et des établissements comportant des locaux d'hébergement existants : | | | | | |
| ✓ Portes desservant les chambres adaptées et les locaux des services collectifs | | | | | |
| • Cas général : largeur >= 0,90 m (passage utile 0,83 m) | | | SO | | |
| • Cas particulier : largeur au moins égale à celle de la porte située en amont (sans être inférieure à 0,77 m) | | | SO | | |
| ✓ Portes des chambres non adaptées : largeur >= 0,80 m | | | SO | | |
| Poignées des portes : | | | | | |
| ✓ Facilement préhensibles | | | SO | | |
| ✓ Facilement manoeuvrables | | | SO | | |
| Effort pour ouvrir une porte <= 50 N | | | SO | | |
| Portes vitrées repérables | | | SO | | |
| Portes à ouverture automatique : | | | | | |
| ✓ Durée d'ouverture réglable | | | SO | | |
| ✓ Détection des personnes de toutes tailles | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| Signal sonore et lumineux du déverrouillage des portes à verrouillage électrique | | | SO | | |
| Possibilité d'accès y compris en cas de dispositif lié à la sécurité ou à la sûreté | | | SO | | |
| Portes ou encadrements ainsi que dispositif d'ouverture (si travaux ou renouvellement) : contraste visuel | | | SO | | |
| **10. DISPOSITIFS D'ACCUEIL, ÉQUIPEMENTS ET DISPOSITIFS DE COMMANDE** | | | | | |
| Si existence d'un point d'accueil ou mobilier en faisant office : | | | | | |
| ✓ Au moins un accessible | | | SO | | |
| ✓ Point d'accueil aménagé prioritairement ouvert | | | SO | | |
| ✓ Banques d'accueil utilisables en position debout ou assis | | | SO | | |
| Equipements divers accessibles au public : | | | | | |
| ✓ Au moins 1 équipement par type aménagé | | | SO | | |
| ✓ Espace d'usage de 0,80 x 1,30 m devant chaque équipement | | | SO | | |
| ✓ Commandes manuelles, dispositif de sécurité non réservé au personnel et fonction voir, lire, entendre, parler : | | | | | |
| • 0,90 m <= H <= 1,30 m | | | SO | | |
| • A plus de 0,40 m d'un angle rentrant de parois ou autre obstacle | | | SO | | |
| ✓ Elément de mobilier permettant de lire, écrire ou utiliser un clavier : | | | | | |
| • Face supérieure <= à 0,80 m | | | SO | | |
| • Vide de 0,70 x 0,60 x 0,30 m (HxLxP) | | | SO | | |
| ✓ Dispositif de sonorisation équipé d'une boucle magnétique | | | | | |
| • ERP avec mission de service public et de 1ère ou 2ème catégorie : obligatoire | | | SO | | |
| • Autres ERP : si renouvelé ou nouvellement installé, respect annexe 9 ou NF EN 60118-4 | | | SO | | |
| ERP de 1ère et 2ème catégorie comportant plus de 3 salles de réunion sonorisées accueillant chacune plus de 50 personnes : présence de boucles magnétiques portatives | | | SO | | |
| Panneaux d'affichage instantané relayant les informations sonores | | | SO | | |
| Interrupteurs et boutons de commande | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| mis à disposition du public : non à effleurement | | | | | |
| **11. SANITAIRES** | | | | | |
| Cabinets aménagés : | | | | | |
| ✓ Au moins 1 par niveau accessible comportant des sanitaires | R | | | | |
| ✓ Emplacements | | | | | |
| • Cas général : aux mêmes emplacements que les autres | | | SO | | |
| • Cas particulier : si impossible, cabinets adaptés séparés signalés | | | SO | | |
| ✓ Sanitaires séparés par sexe : | | | | | |
| • Cas général : cabinets accessibles séparés par sexe | R | | | | |
| • Cas accepté : cabinet accessible séparé non exigé par sexe si accessible directement depuis les circulations communes et signalé | | | SO | | |
| 1 lavabo accessible par groupe de lavabos | R | | | | |
| Espace de manoeuvre avec possibilité de demi-tour : | | | | | |
| ✓ Emplacement : | | | | | |
| • Cas général : dans le cabinet | | | SO | | |
| • Cas accepté : à l'extérieur, devant la porte ou à proximité, avec un espace de manoeuvre porte | | | SO | | |
| ✓ Dimensions : diamètre 1,50 m | R | | | | |
| Aménagements intérieurs des cabinets : | | | | | |
| ✓ Dispositif permettant de refermer la porte | | | SO | | |
| ✓ Espace d'usage latéral de 0,80 x 1,30 m | R | | | | |
| ✓ Hauteur de la cuvette entre 0,45 et 0,50 m, abattant compris | R | | | | |
| ✓ Lave-mains accessible d'une hauteur <= 0,85 m | | | SO | | |
| ✓ Barre d'appui latérale entre 0,70 et 0,80 m du sol | R | | | | |
| ✓ Barre d'appui supportant le poids d'une personne | R | | | | |
| ✓ Commande de chasse d'eau facilement accessible et manoeuvrable | R | | | | |
| Lavabos accessibles : | | | | | |
| ✓ Vide en dessous de 0,70 x 0,60 x 0,30 m (HxLxP) | R | | | | |
| Accessoires divers - porte-savon, séchoirs, etc. à 1,30 m maxi | R | | | | |
| Urinoirs à différentes hauteurs si | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| batteries d'urinoirs | | | | | |
| **12. SORTIES** | | | | | |
| Sorties repérables sans risque de confusion avec les issues de secours | | | SO | | |
| **13. ÉCLAIRAGE** | | | | | |
| Valeurs d'éclairement minimales mesurées au sol : | | | | | |
| ✓ 20 lux pour les cheminements extérieurs | R | | | | |
| ✓ 200 lux aux postes d'accueil et mobiliers en faisant office | | | SO | | |
| ✓ 100 lux pour les circulations horizontales | | | SO | | |
| ✓ 150 lux pour les escaliers et équipements mobiles | | | SO | | |
| ✓ 20 lux pour les circulations piétonnes des parcs de stationnement | | | SO | | |
| ✓ 20 lux pour les parcs de stationnement (hors circulations piétonnes) | | | SO | | |
| Eblouissement / Reflets | | | SO | | |
| Durée de fonctionnement des éclairages temporisés | | | SO | | |
| Extinction progressive, si l'éclairage est temporisé | | | SO | | |
| Eclairage par détection de présence : couverture de l'ensemble de l'espace et chevauchement des zones de détection successives | | | SO | | |
| **14. INFORMATIONS ET SIGNALISATION** | | | | | |
| Cheminements extérieurs : | | | | | |
| ✓ Signalisation adaptée aux points de choix d'itinéraire ou en cas de pluralité de cheminements | | | SO | | |
| ✓ Repérage des parois vitrées | | | SO | | |
| ✓ Passage piétons | | | SO | | |
| Accès à l'établissement et accueil | | | | | |
| ✓ Repérage des entrées | | | SO | | |
| ✓ Repérage du système de contrôle d'accès | | | SO | | |
| Accueils sonorisés : | | | | | |
| ✓ Transmission ou doublage visuel des informations sonores nécessaires | | | SO | | |
| ✓ Systèmes de transmission du signal acoustique par induction magnétique | | | SO | | |
| ✓ Signalisation de la boucle par un pictogramme | | | SO | | |
| Circulations intérieures : | | | | | |
| ✓ Eléments structurants du cheminement repérables | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| ✓ Repérage des parois et portes vitrées | | | SO | | |
| ✓ Si ascenseurs et / ou escalier non visibles depuis l'entrée ou le hall d'accès, installation d'une signalisation adaptée | | | SO | | |
| ✓ Information d'aide au choix de la circulation à proximité des commandes d'appel d'ascenseur | | | SO | | |
| ✓ Dans le cas des équipements mobiles, escaliers roulants, tapis et rampes mobiles, signalisation du cheminement accessible | | | SO | | |
| Equipements divers : | | | | | |
| ✓ Signalisation du point d'accueil, du guichet | | | SO | | |
| ✓ Equipements et mobilier repérables par contraste de couleur ou d'éclairage | | | SO | | |
| ✓ Dispositifs de commande repérables par contraste visuel ou tactile | | | SO | | |
| Exigences portant sur tous les éléments de signalisation et d'information et définies à l'annexe 3 de l'arrêté du 8 décembre 2014 modifié : | | | | | |
| ✓ Visibilité (localisation du support, contrastes) | | | SO | | |
| ✓ Lisibilité (hauteur des caractères) | | | SO | | |
| ✓ Compréhension (pictogrammes) | | | SO | | |
| **15. ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC ASSIS** | | | | | |
| Nombre de places réservées : 2 + 1 par tranche de 50 | | | SO | | |
| Salle de + de 1 000 places : selon arrêté municipal | | | SO | | |
| Dimension de l'emplacement : 0,80 x 1,30 m | | | SO | | |
| Cheminement accessible jusqu'à l'emplacement | | | SO | | |
| Emmarchements des gradins et gradins : non considérés comme des circulations intérieures verticales ou horizontales | | | SO | | |
| Réparties en fonction des différentes catégories de places | | | SO | | |
| **16. ÉTABLISSEMENTS COMPORTANT DES LOCAUX A SOMMEIL** | | | | | |
| Nombre minimal de chambres adaptées : | | | | | |
| ✓ ERP <= 10 chambres, dont aucune au RDC ou en étage accessible par un ascenseur : aucune adaptée à prévoir | | | SO | | |
| ✓ ERP <= 20 chambres : 1 adaptée | | | SO | | |
| ✓ 20 < ERP <= 50 chambres : 2 adaptées | | | SO | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| ✓ ERP > 50 chambres : 2 + 1 par tranche ou fraction de 50 chambres supplémentaires | | | SO | | |
| ✓ Toutes les chambres si établissement d'hébergement de personnes âgées ou présentant un handicap moteur | | | SO | | |
| Caractéristiques des chambres adaptées : | | | | | |
| ✓ Espace de rotation diamètre 1,50 m | | | SO | | |
| ✓ Passage libre de 0,90 m sur au moins 1 grand côté du lit (lit 0,90 x 1,90 m si 1 seule personne par couchage) | | | SO | | |
| ✓ Hauteur du plan de couchage des lits fixés au sol : 40 à 50 cm | | | SO | | |
| Cabinet de toilette : | | | | | |
| ✓ 1 au moins accessible depuis chaque chambre adaptée | | | SO | | |
| ✓ Tous si établissement d'hébergement pour personnes âgées ou présentant un handicap moteur | | | SO | | |
| ✓ Espace de rotation diamètre 1,50 m | | | SO | | |
| ✓ Douche accessible avec barre d'appui de transfert, équipement permettant de s'asseoir et de disposer d'un appui en position debout | | | SO | | |
| ✓ Espace d'usage latéral à l'équipement permettant de s'asseoir | | | SO | | |
| Cabinet d'aisances accessible : | | | | | |
| ✓ 1 au moins accessible depuis chaque chambre adaptée | | | SO | | |
| ✓ Tous si personnes âgées ou à mobilité réduite | | | SO | | |
| ✓ Espace d'usage 0,80 x 1,30 m | | | SO | | |
| ✓ Barre d'appui | | | SO | | |
| ✓ Espace d'usage | | | SO | | |
| Pour toutes les chambres : | | | | | |
| ✓ 1 prise de courant à proximité du lit | | | SO | | |
| ✓ 1 prise téléphonique en cas de réseau de téléphonie interne | | | SO | | |
| ✓ N° de la chambre en relief sur la porte contrasté visuellement et dans le champ de vision | | | SO | | |
| ✓ Equipements installés en hauteur (si renouvelés) : h <= 2,20 m ou en dehors du cheminement | | | SO | | |
| **17. ÉTABLISSEMENTS AVEC CABINES OU ESPACES A USAGE INDIVIDUEL** | | | | | |
| Cabines ou espaces à usage individuel: | | | | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| ✓ Nombre | | | | | |
| • Si 20 cabines ou espaces au plus au total : 1 adaptée | | | SO | | |
| • De 21 à 50 cabines ou espaces (en cas de travaux) : 2 adaptées | | | SO | | |
| • A partir de 51 cabines ou espaces (en cas de travaux) : 2 + 1 par tranche ou fraction de 50 cabines complémentaires | | | SO | | |
| ✓ Au même emplacement que les autres cabines ou espaces (si regroupées) | | | SO | | |
| ✓ Cheminement accessible jusqu'à la cabine ou l'espace | | | SO | | |
| ✓ Cabines ou espaces séparées H/F si autres cabines ou espaces séparées | | | SO | | |
| ✓ Espace de manoeuvre avec possibilité de demi-tour : diamètre 1,50 m | | | SO | | |
| ✓ Siège | | | SO | | |
| ✓ Dispositif d'appui en position debout | | | SO | | |
| Dispositions complémentaires pour les douches : | | | | | |
| ✓ Espace d'usage de 0,80 x 1,30 m latéralement au siège | | | SO | | |
| ✓ Siphon de sol | | | SO | | |
| ✓ Siège | | | SO | | |
| ✓ Dispositif d'appui en position debout | | | SO | | |
| ✓ Dispositif de refermeture de porte | | | SO | | |
| ✓ Equipements divers utilisables en position assis | | | SO | | |
| ✓ Espace de manoeuvre avec possibilité de demi-tour : diamètre 1,50 m | | | | | |
| • Cas général : dans la douche | | | SO | | |
| • Cas accepté : à l'extérieur, devant la porte ou à proximité, avec un espace de manoeuvre porte | | | SO | | |
| **18. CAISSES DE PAIEMENT** | | | | | |
| Au moins 1 caisse adaptée par niveau avec caisses | | | SO | | |
| Une caisse adaptée par tr. de 20 | | | SO | | |
| Répartition uniforme des caisses adaptées | | | SO | | |
| Caractéristiques des caisses adaptées | | | SO | | |
| Cheminement d'accès aux caisses adaptées >= 0,90 m | | | SO | | |
| Affichage directement lisible pour les personnes sourdes ou malentendantes | | | SO | | |
| **19. SOUS-TITRAGE DES TELEVISEURS** | | | | | |

| Points examinés | Constat | | | Commentaires | N° de commentaire |
|---|---|---|---|---|---|
| | R | NR | SO | | |
| Lieux publics : sous-titrage des téléviseurs activé s'ils disposent de cette fonctionnalité | | | SO | | |
| Lieux privés : présence de notices simplifiées indiquant comment activer le sous-titrage et l'audiodescription | | | SO | | |

# Bien accueillir les personnes handicapées

## I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

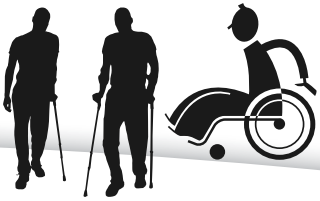
- Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

## II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- Les déplacements ;
- Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- La largeur des couloirs et des portes ;
- La station debout et les attentes prolongées ;
- Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE L'ÉCOLOGIE,
DU DÉVELOPPEMENT DURABLE
ET DE L'ÉNERGIE
www.developpement-durable.gouv.fr

MINISTÈRE DU LOGEMENT,
DE L'ÉGALITÉ DES TERRITOIRES
ET DE LA RURALITÉ
www.territoires.gouv.fr

### 2) Comment les pallier ?

➦ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.

➦ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.

➦ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

# III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

## A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

✦ La communication orale ;

✦ L'accès aux informations sonores ;

✦ Le manque d'informations écrites.

### 2) Comment les pallier ?

➦ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.

➦ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.

➦ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.

➦ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...

➦ Proposez de quoi écrire.

➦ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

## B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

✦ Le repérage des lieux et des entrées ;

✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;

✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.

### 2) Comment les pallier ?

➦ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.

➦ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.

➦ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.

➦ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...

➦ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.

➦ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.

➦ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.

➦ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.

➦ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

# IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale

## A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;

✦ Le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores ;

✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;

✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;

✦ L'utilisation des appareils et automates.

### 2) Comment les pallier ?

➦ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.

➦ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.

➦ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.

➦ Utilisez des écrits en «facile à lire et à comprendre» (FALC).

➦ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

## B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

✦ Un stress important ;

✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;

✦ La communication.

### 2) Comment les pallier ?

➦ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.

➦ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.

➦ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

*Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :*
***http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html***

*Conçu par la DMA en partenariat avec :*
*APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.*

Conception- Réalisation : MEDDE-MLETR/SG/SPSSI/ATL2/Benoît Cudelou

DIRECTION GENERALE DES SERVICES TECHNIQUES
Direction des Bâtiments
MCH

| DATE | MATÉRIEL | DESCRIPTION |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |